

# 平成29年度4月～3月 お客様アンケートに寄せられたご意見・ご要望内容についての回答

いつも札幌市民ギャラリーをご利用いただき誠にありがとうございます  
 また、アンケートにご協力いただいた皆様へ心より感謝いたします  
 今後ともお客様のご意見を真摯に受けとめ、一層ご満足いただける施設運営に努めてまいりますので  
 引き続きアンケートへのご協力をよろしくお願い申し上げます

平成30年7月

ご意見・ご要望	札幌市民ギャラリーからの回答	
館内すべてに清潔感がある。	大変嬉しいご意見をいただきありがとうございます。 みなさまに快適にご利用いただけますよう、一層努力してまいります。	
設備がきれいでつかいやすい。		
外が寒くて暖をとるのも兼ねて立ち寄ったのですが展示スペースも広く良かったです、また来ます。		
適度に休憩椅子があり、高齢者にはありがたい。		
広く休むところも充分あり良かった。		
施設内の表示がわかりやすかった。		
市民の財産なので魅力的に発展していただきたい。		
広々として落ち着きますね。		
レストラン サービスがよかった。		
自動販売機がよい。		
自転車駐輪設備もう1～2ヶ増やしてほしい	ご不便をおかけして申し訳ございません。正面玄関前の安全上増設は難しく、万一満車の場合には西側玄関横にも駐輪いただけますので、スタッフにご相談ください。	
多くの方が利用する為に、レストランの案内がロビーにあると入店しやすくなると思う。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。早速ロビー周辺の館内カフェ案内掲示物を増強しました。	
ドコモの電波が弱いです。ケイタイがつながりにくい時がある。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。Docomoに調査を依頼し、館内アンテナを増設しましたので、現在は全館でご利用いただけるようになりました。	
駐車場が有れば良かった。	ご不便をおかけして申し訳ございません。地下鉄「バスセンター前」駅から徒歩3分程で到着でき、駅から当館への経路もわかりやすいことから、地下鉄のご利用をおすすめしております。	
スタッフの対応	職員の対応が明るくて良い。	大変嬉しいご意見をいただきありがとうございます。お客様には快適にご利用いただけるようギャラリースタッフ一同より努力してまいります。ぜひ今後も当ギャラリーをご利用くださいますようお願い申し上げます。
	最初の受付で親切に案内、説明を受けた。	

※こちらは平成29年4月から平成30年3月までにお寄せいただきましたアンケートを元に回答しております。